

2021년 1분기 시청자 불만처리 결과보고서

[4 분기 시청자의견 전문]

[시청자불만 접수현황]

(단위 : 건)

	프로그램 불만	프로그램 관련 시정 요구	시청자 권익보호	서비스 이용	기 타	총 계
1~3월	-	-	12	5	2	19

[시청자불만 처리현황]

(단위 : 건)

	프로그램 불만	프로그램 관련 시정 요구	시청자 권익보호	서비스 이용	기 타	총 계
1~3월	-	-	12	5	2	19
처리(%)	-	-	100	100	100	100

[분야별 주요불만내역]

구 분	내 용	건 수
시청자 권익보호	뉴스 보도에 대한 공정성과 구체성에 대한 의견	12
서비스 이용	홈페이지 바로가기 및 시간 표기 불만	5
기 타	감사 인사 및 편성 문의	2

[kbc 주요처리내역]

구 분	내 용	
시청자 권익 보호	Q	보도의 공정성에 대한 불만
	A	조합측에 의견 보냄
서비스 이용	Q	시간 표기 및 바로가기 서비스 불만
	A	표기 수정 하겠음
기 타	Q	보도에 대한 감사인사와 편성 문의
	A	관련 부서에 전달 및 편성 답변

* 시청자 권익 보호

번호	질의 응답 날짜	작성자 처리 부서	불만내용 kbc의 답변
1	3/21 4/23	장 ⁰⁰ 외 11 건	<p>안녕 하십니까 전 지산동 주택조합 조합원 장한규입니다 2021년 3월20일밤 8시 뉴스에 방송된 kbc취사의 편파방송 때문에 마음이 너무 힘든 지산동 주택 조합 조합원입니다 방송엔 큰 자막으로 지역주택 조합 사기피해 보상은 막막 피해자 125명 피해액 81억원 달한다 했지만 이 뉴스가 나간 시점엔 이미 90여명이 합의를 끝내고 돈까지 수령해간 상태이고 남아있는 35명중 18명은 연락이 안되고 법정투쟁을 끝까지 한다고 남아있는 17명을 위한 방송을 한것입니다 현재 우리 지산동 주택조합은 351명의 정조합원으로 동구청에서 3월9일 짜로 착공신고수리 통지서를(착공필) 받았습니다 아무런 문제와 하자가 없어 구청에서는 허가가 떨어졌을것이라고 생각합니다 이제 아파트 담을 쌓고 착공만 들어가면 되는 지산동 주택 조합입니다 351세대가 애타게 착공을 애타게 기다리고 있습니다 ... 이하 줄임. (장⁰⁰ 외 11건 같은 안건으로 게시됨.)</p>
		kbc 시청자센터	<p>안녕하십니까. 광주방송입니다. 지역주택조합 측에 입장문 전달하였습니다. 감사합니다.</p>

*** 서비스 이용**

번호	질의응답 날짜	작성자	불만내용
		처리 부서	kbc의 답변
1	2/3 4/22	전∞	목포와 구례(곡성)(전남)를 가칭 하는 목포,구례(노고단) 라디오(FM) 중계소 설치 안 되나요 답변 부탁드립니다 그리고 서울방송본부(충정로(서대문)) 설치 광주를 가칭 하는 러브FM(2FM) 개국 추진 안 되나요 답변 부탁드립니다 구례(곡성)(전남)를 가칭 하는 DTV 중계소 설치도요 (연제)
		kbc 시청자센터	안녕하세요. 광주방송입니다. 새로운 중계소 설치에 대한 내용은 현재 없는 것으로 파악되었습니다. 감사합니다.
2	2/23 4/22	정∞	뉴스 홈페이지에 들어가보니까 상단 배너 사진에 두번째를 클릭해보니까 뭔가 kbc 생활뉴스가 갑자기 계속해서 뜨고 있습니다. kbc 생활뉴스는 종료 되었습니다 그러면 뉴스 홈페이지에 들어가서서 상단 배너 사진에 두번째를 클릭하셔서 kbc 생활뉴스를 삭제 하고자 합니다.
		kbc 시청자센터	안녕하세요. 광주방송입니다. 홈페이지 확인 후, 문의해주신 부분은 정상적으로 작동하는 것으로 확인 되었습니다. 감사합니다.
3	3 / 3 4 / 2 2	정∞	kbc 광주방송 메인 홈페이지에 들어가보니까 지역민방 바로가기를 클릭해보니까 세번째 방송사명에 뭔가 대구방송이 갑자기 계속해서 뜨고 있습니다. 대구방송이 아니라 TBC였습니다. 그러면 kbc 광주방송 메인 홈페이지에 들어가서서 지역민방 바로가기를 클릭 하셔서 세번째 방송사명을 TBC를 수정 하고자 합니다.
		kbc 시청자센터	안녕하세요. 광주방송입니다. TBC는 대구경북 대표 방송사로, 현재 지역민방 바로가기에 TBC로 표기되어있습니다. 감사합니다.

4	3 / 3 4 / 2 2	정∞	kbc 광주방송 메인 홈페이지에 들어가보니까 지역민방 바로가기에 들어가보니까 여덟번째 방송사명에 뭔가 G1 강원이 갑자기 계속해서 뜨고 있습니다. G1 강원이 아니라 G1방송이었습니다. 그러면 kbc 광주방송 메인 홈페이지에 들어가서서 지역민방 바로가기에 들어가서서 여덟번째 방송사명을 G1방송을 수정 하고자 합니다.
		kbc 시청자센터	안녕하십니까. 광주방송입니다. 담당부서에 내용 전달하여 수정하였습니다. 감사합니다.
5	3 / 3 4 / 2 2	정∞	뉴스 홈페이지에 kbc 저녁뉴스에 들어가보니까 kbc 저녁뉴스 사진에 방송시간에 뭔가 월~금 오후 5시 45분 ~ 6시가 갑자기 계속해서 뜨고 있습니다. 5시 45분 ~ 6시까지가 아니라 5시 35분 ~ 5시 50분까지였습니다. 그러면 뉴스 홈페이지에 kbc 저녁뉴스에 들어가서서 kbc 저녁뉴스 사진에 방송시간을 월~금 오후 5시 35분 ~ 5시 50분을 수정 하고자 합니다.
		kbc 시청자센터	안녕하십니까. 광주방송입니다. 담당부서에 내용 전달하여 수정하였습니다. 감사합니다.

* 기타

번호	질의 응답 날짜	작성자	불만내용
		처리 부서	kbc의 답변
1	1/14 1/18	김○○	1월 11일부터 kbc MyFM 편성표에서 평일 오전 11시 kbc 뉴스의 편성이 없어졌는데 혹시 1월 8일부로 평일 오전 11시 kbc 뉴스 편성이 종료되었나요?
		kbc 시청자 센터	안녕하세요. 광주방송입니다. 현재 문의 주신 11시 라디오 뉴스는 제작 종료되었습니다. 감사합니다.
2	1/21 2/1	박○○	광주글로벌모터스에 대해 기사도 써주시고 고졸취업자들에게도 좋은 결과가 있었으면 좋겠네요
		kbc 시청자 센터	안녕하세요. 광주방송입니다. 관련 부서에 내용 전달하였습니다. 감사합니다.