

2021년 2분기 시청자 불만처리 결과보고서

[2분기 시청자의견 전문]

[시청자 불만 접수 현황]

(단위 : 건)

	프로그램 불만	프로그램 관련 시정 요구	시청자 권익보호	서비스 이용	기 타	총 계
4~6월	-	1	-	12	5	18

[시청자 불만 처리 현황]

(단위 : 건)

	프로그램 불만	프로그램 관련 시정 요구	시청자 권익보호	서비스 이용	기 타	총 계
4~6월	-	1	-	12	5	18
처리(%)	-	100	-	100	100	100

[분야별 주요 불만 내역]

구 분	내 용	건 수
프로그램 관련 시정 요구	해설 앵커 변경 요구	1
서비스 이용	홈페이지 시간 및 출연자 표기 변경 요구	11
기 타	인터뷰 대상자 성명 변경 요구	1

[kbc 주요 처리 내역]

구 분	내 용	
프로그램 관련 시정 요구	Q	해설 앵커 변경 요구
	A	관련 부서에 전달
서비스 이용	Q	시간,출연자 표기 및 모바일 서비스 요구
	A	표기 수정 및 담당 부서 의견 전달
기 타	Q	어법 및 인터뷰 대상자 성명 변경 요구
	A	관련 부서에 전달

* 프로그램 관련 시정 요구

번호	질의 응답 날짜	작성자	불만내용
		처리 부서	kbc의 답변
1	4/26 5/28	김○○	보통 평일에 8시뉴스 방송시작할때 헤드라인 주요뉴스가 나가는데, 헤드라인뉴스가 나갈때 해설은 기존 남성앵커가 여성앵커가 진행 담당하는걸로 해주세요~
		kbc 시청자 센터	안녕하십니까. 광주방송입니다. 담당 부서에게 전달하겠습니다. 감사합니다.

* 서비스 이용

번호	질의 응답 날짜	작성자	불만내용
		처리 부서	kbc의 답변
1	4/26 5/28	김○○	시청자센터 홈페이지가 pc버전에만 있는 것 같은데, 모바일 웹 버전에도 시청자센터 게시판 홈페이지 추가해주세요~
		kbc 시청자 센터	안녕하십니까. 광주방송입니다. 담당 부서에게 내용 전달하겠습니다. 감사합니다.
2	6/15 6/24	정○○	뉴스 홈페이지에 kbc 저녁뉴스 홈페이지에 들어가보니까 사진에 뭔가 최창은 아나운서 사진이 갑자기 계속해서 뜨고 있습니다. 최창은 아나운서는 2021년 5월에 퇴사 하셨습니다. 그러면 뉴스 홈페이지에 kbc 저녁뉴스 홈페이지에 들어가셔서 사진에 최창은 아나운서 사진을 삭제 하고자 합니다.
		kbc 시청자 센터	안녕하세요. kbc광주방송입니다. 지적해주신 내용은 현재 수정 작업이 진행중입니다. 앞으로도 광주방송에 지속적인 관심과 성원 부탁드립니다. 감사합니다.
		정○○	뉴스 홈페이지에 kbc 저녁뉴스 홈페이지에 들어가보니까 사진에 화~금 앵커에 뭔가 최창은이 갑자기 계속해서 뜨고 있습니다.

3	6/15 6/24		<p>최창은 아나운서는 2021년 5월에 퇴사 하셨습니다.</p> <p>그러면 뉴스 홈페이지에 kbc 저녁뉴스 홈페이지에 들어가셔서 사진에 화~금 영커를 김다현을 수정 하고자 합니다.</p>
		kbc 시청자 센터	<p>안녕하세요. kbc광주방송입니다.</p> <p>지적해주신 내용은 현재 수정 작업이 진행중입니다.</p> <p>앞으로도 광주방송에 지속적인 관심과 성원 부탁드립니다. 감사합니다.</p>
4	6/15 6/24	정ㅇ	<p>뉴스 홈페이지에 kbc 모닝와이드 홈페이지에 들어가보니까 사진에 원가 최창은, 김다현 아나운서 사진이 갑자기 계속해서 뜨고 있습니다.</p> <p>최창은 아나운서는 2021년 5월에 퇴사 하셨습니다.</p> <p>그러면 뉴스 홈페이지에 kbc 모닝와이드 홈페이지에 들어가셔서 사진을 정채운, 김다현 아나운서 사진을 수정 하고자 합니다.</p>
		kbc 시청자 센터	<p>안녕하세요. kbc광주방송입니다.</p> <p>지적해주신 내용은 현재 수정 작업이 진행중입니다.</p> <p>앞으로도 광주방송에 지속적인 관심과 성원 부탁드립니다. 감사합니다.</p>
5	6/15 6/24	정ㅇ	<p>뉴스 홈페이지에 kbc 모닝와이드 홈페이지에 들어가보니까 사진에 영커에 원가 최창은, 김다현이 갑자기 계속해서 뜨고 있습니다.</p> <p>최창은 아나운서는 2021년 5월에 퇴사 하셨습니다.</p> <p>그러면 뉴스 홈페이지에 kbc 모닝와이드 홈페이지에 들어가셔서 사진에 영커를 정채운, 김다현을 수정 하고자 합니다.</p>
		kbc 시청자 센터	<p>안녕하세요. kbc광주방송입니다.</p> <p>지적해주신 내용은 현재 수정 작업이 진행중입니다.</p> <p>앞으로도 광주방송에 지속적인 관심과 성원 부탁드립니다. 감사합니다.</p>
6	6/15 6/24	정ㅇ	<p>라디오 홈페이지에 들어가보니까 프로그램 상단 배너 사진에 두번째를 클릭해보니까 유직서핑 방송시간에 원가 월 ~ 토 오후 6시 10분 ~ 8시가 갑자기 계속해서 뜨고 있습니다. 6시 10분이 아니라 6시 05분이었습니다.</p> <p>그러면 라디오 홈페이지에 들어가셔서 프로그램 상단 배너 사진에 두번째를 클릭하셔서 유직서핑 방송시간을 월 ~ 토 오후 6시 05분 ~ 8시를 수정 하고자 합니다.</p>

		kbc 시청자 센터	<p>안녕하세요. kbc광주방송입니다.</p> <p>정두현님 문의 내용 확인결과 안내드립니다.</p> <p>라디오 시간이 6시 5분이 아닌 10분부터 적힌 이유는 편성 시간 규정상 10분 단위로 쪼개지게 되어있습니다.</p> <p>때문에 6시 10분으로 안내드린 점 양해부탁드립니다.</p> <p>앞으로 광주방송에 지속적인 성원과 관심 부탁드립니다. 감사합니다.</p>
7	6/15 6/24	정ㅇ	<p>라디오 홈페이지에 유직서핑 홈페이지에 들어가보니까 방송일시에 원가 월~토 오후 6시 10분 ~ 8시가 갑자기 계속해서 뜨고 있습니다.</p> <p>6시 10분이 아니라 6시 05분이었습니다.</p> <p>그러면 라디오 홈페이지에 유직서핑 홈페이지에 들어가셔서 방송일시를 월~토 오후 6시 05분 ~ 8시를 수정 하고자 합니다.</p>
		kbc 시청자 센터	<p>안녕하세요. kbc광주방송입니다.</p> <p>정두현님 문의 내용 확인결과 안내드립니다.</p> <p>편성 시간이 6시 5분이 아닌 10분부터 적힌 이유는 편성 시간은 규정상 10분 단위로 쪼개지게 되어있습니다.</p> <p>때문에 6시 10분으로 안내드린 점 양해부탁드립니다.</p> <p>앞으로 광주방송에 지속적인 성원과 관심 부탁드립니다. 감사합니다.</p>
8	6/15 6/24	정ㅇ	<p>라디오 홈페이지에 Nonstop MyFM 홈페이지에 들어가보니까 작가에 원가 최형욱이 갑자기 계속해서 뜨고 있습니다.</p> <p>최형욱이 아니라 최형욱이었습니다.</p> <p>그러면 라디오 홈페이지에 Nonstop MyFM 홈페이지에 들어가셔서 작가를 최형욱을 수정 하고자 합니다.</p>
		kbc 시청자 센터	<p>안녕하세요. kbc광주방송입니다.</p> <p>정두현님 문의 내용 확인결과 안내드립니다.</p> <p>Nonstop My FM 작가 이름과 관련 최형'욱'에서 최형'욱'으로 수정 중에 있습니다.</p> <p>앞으로 광주방송에 지속적인 성원과 관심 부탁드립니다. 감사합니다.</p>
9	6/15 6/24	정ㅇ	<p>kbc 광주방송 스마트폰 모바일웹 홈페이지에 들어가보니까 라디오 홈페이지에 Nonstop My FM에 들어가보니까 작가에 원가 최형욱이 갑자기 계속해서 뜨고 있습니다.</p> <p>최형욱이 아니라 최형욱이었습니다.</p> <p>그러면 kbc 광주방송 스마트폰 모바일웹 홈페이지에 들어가셔서 라디오 홈페이지에 Nonstop My FM에 들어가셔서 작가를 최형욱을 수정 하고자 합니다.</p>
		kbc	안녕하세요. kbc광주방송입니다.

		시청자 센터	정두현님 문의 내용 확인결과 안내드립니다. Nonstop My FM 작가 이름과 관련 최형'욱'에서 최형'욱'으로 수정 중에 있습니다. 앞으로 광주방송에 지속적인 성원과 관심 부탁드립니다. 감사합니다.
1 0	6/15 6/24	정OO	kbc 광주방송 스마트폰 모바일웹 홈페이지에 들어가보니까 라디오 홈페이지에 My FM 사운드 오브 뮤직에 들어가보니까 작가에 원가 최형욱이 갑자기 계속해서 뜨고 있습니다. 최형욱이 아니라 최형욱이었습니다. 그러면 kbc 광주방송 스마트폰 모바일웹 홈페이지에 들어가서 라디오 홈페이지에 My FM 사운드 오브 뮤직에 들어가서 작가를 최형욱을 수정 하고자 합니다.
		kbc 시청자 센터	안녕하세요. kbc광주방송입니다. 정두현님 문의 내용 확인결과 안내드립니다. My FM 사운드오브뮤직 작가 이름과 관련 최형'욱'에서 최형'욱'으로 수정 중에 있습니다. 앞으로 광주방송에 지속적인 성원과 관심 부탁드립니다. 감사합니다.
1 1	6/15 6/24	정OO	편성표에 들어가보니까 MyFM 편성표에 월요일, 화요일, 수요일, 목요일, 금요일에 들어가보니까 뮤직서핑 1부 방송시간에 원가 저녁 18:10분이 갑자기 계속해서 뜨고 있습니다. 18:10분이 아니라 18:05분이었습니다. 그러면 편성표에 들어가서 MyFM 편성표에 월요일, 화요일, 수요일, 목요일, 금요일에 들어가서 뮤직서핑 1부 방송시간을 저녁 18:05분을 수정 하고자 합니다.
		kbc 시청자 센터	안녕하세요. kbc광주방송입니다. 정두현님 문의 내용 확인결과 안내드립니다. 편성 시간이 6시 5분이 아닌 10분부터 적힌 이유는 편성 시간은 규정상 10분 단위로 쪼개지게 되어있습니다. 때문에 6시 10분으로 안내드린 점 양해부탁드립니다. 앞으로 광주방송에 지속적인 성원과 관심 부탁드립니다. 감사합니다.
	6/15 6/24	정OO	kbc 광주방송 스마트폰 모바일웹 홈페이지에 들어가보니까 라디오 홈페이지에 뮤직서핑에 들어가보니까 뮤직서핑 방송시간에 원가 월요일~토요일 오후 6시10분~8시가갑자기 계속해서 뜨고 있습니다.

1 2			6시 10분이 아니라 6시 05분이었습니다. 그러면 kbc 광주방송 스마트폰 모바일웹 홈페이지에 들어가서 라디오 홈페이지에 뮤직서핑에 들어가서 방송시간을 월요일~토요일 오후 6시05분~8시를 수정 하고자 합니다.
	kbc 시청자 센터		안녕하세요. kbc광주방송입니다. 정두현님 문의 내용 확인결과 안내드립니다. 편성 시간이 6시 5분이 아닌 10분부터 적힌 이유는 편성 시간은 규정상 10분 단위로 쪼개지게 되어있습니다. 때문에 6시 10분으로 안내드린 점 양해부탁드립니다. 앞으로 광주방송에 지속적인 성원과 관심 부탁드립니다. 감사합니다.

* 기타

번호	질의 응답 날짜	작성자 처리 부서	불만내용
			kbc의 답변
1	4/5 4/23	윤OO	1. 2021.4.5 아침뉴스 중 주간브리핑, 진행자의 표현입니다. - 4.7일은 서울, 부산시장 재선거가 있고, 4.8가 있습니다. "지금까지 주간브리핑입니다." - "지금까지" 와, ... "입니다"는 안 어울리는 말이다. 이는 "지금까지 주간브리핑이었습니다. 또는 (지금까지란 말을 생각하고) 주간브리핑을 했습니다." 로 하는 것이 올바른 표현이라고 봅니다. 2. 뉴스 진행자 가운데, 화:재(火災)를, 짧게 발음하여 화제(話題)로 하는 경우가 많으므로 바로 잡았으면 합니다. 3. 대담 프로그램에서 진행자, 참석자들이 "부분"(部分)이라는 말을 너무 많이 사용하고 있습니다. 어떤 전체의 일부라는 뜻인데, "사실, 상황, 사건, 내용 등"이라는 표현대신 쓰고 있어 개선하였으면 합니다.
		kbc 시청자 센터	안녕하십니까. 광주방송입니다. 담당 부서에게 내용 전달하였습니다. 감사합니다.
2	4/8 4/23	박OO	4/8(목) 8:30 뉴스 남도로gogo 어린이 체재관 인터뷰에서 김소연 어린이(핑크색후드티) 이름 정정해주세요. 김소연이 아니고 광주 서구 박민하 입니다. 방송나오는거 보고 아이가 이름이 잘못되었다고 합니다. 수정해주세요.
		kbc 시청자 센터	안녕하십니까. 광주방송입니다. 담당 부서에게 수정하도록 내용 전달하였습니다.

			감사합니다.
3	4/26 5/28	김○○	kbc는 광주민영방송사인데, 강원에도 민영방송사가 있나요? 방송사명이 어떻게 되나요?
		kbc 시청자 센터	안녕하십니까. 광주방송입니다. 강원도 민영방송 명칭은 G1 방송입니다. 감사합니다.
4	4/26 5/28	김○○	kbc는 광주민영방송사인데, kbc와 kbs는 같은 방송사인가요?
		kbc 시청자 센터	안녕하십니까. 광주방송입니다. KBC는 광주민영방송사이며, KBS는 대한민국 공영방송사입니다. 감사합니다.
5		박○○	너무 구하고 싶은 영상이 있어 다시 한번 물어봅니다 2004년 스타크래프트 파워게임쇼 고교대항전 VOD를 구하고 싶은데 광주고등학교 경기를 너무 소장하고 싶습니다 안될걸로 알고 있지만 다시 한번 여쭙습니다 부탁드립니다
		kbc 시청자 센터	안녕하세요. kbc광주방송입니다. 문의 주신 내용에 대해서 담당 부서와 확인해본 결과 관련 영상을 찾을 수 없었습니다. 긍정적인 답변을 못 드린점 죄송하게 생각하며 앞으로도 저희 광주방송에 지속적인 관심과 성원 부탁드립니다. 감사합니다.