

2021년 4분기 시청자 불만처리 결과보고서

[4분기 시청자의견 전문]

[시청자 불만 접수 현황]

(단위 : 건)

	프로그램 불만	프로그램 관련 시정 요구	시청자 권익보호	서비스 이용	기 타	총 계
10~12월	-	13	-	4	3	20

[시청자 불만 처리 현황]

(단위 : 건)

	프로그램 불만	프로그램 관련 시정 요구	시청자 권익보호	서비스 이용	기 타	총 계
10~12월	-	13	-	4	3	20
처리(%)	-	100	-	100	100	100

[분야별 주요 불만 내역]

구 분	내 용	건 수
프로그램 관련 시정 요구	kbc 러브FM 개국 요청 및 추억 찾기 라디오 재확대 요구	13
서비스 이용	다시보기 안내	4
기 타	방송 출연자 문의	3

[kbc 주요 처리 내역]

구 분	내 용	
프로그램 관련 시정 요구	Q	추억 찾기 라디오 재확대 요구
	A	축소 개설 이유 안내 및 방송콘텐츠 지역 확장에 대한 안내
서비스 이용	Q	희망풍차 휴먼다큐나눔 다시보기 요구
	A	다시보기 메뉴 바 위치 안내
기 타	Q	앵커 발탁 문의
	A	앵커 배치 안내

* 프로그램 관련 시정 요구

번호	질의 응답 날짜	작성자	불만내용
		처리 부서	kbc의 답변
1	11/03 11/05	김○○	kbc 러브FM 개국 예정 준비중입니까?
		kbc 시청자 센터	안녕하세요. kbc광주방송입니다. kbc 러브FM 개국은 준비하고 있지 않습니다. 만족스러운 답변을 못 드린점 양해부탁드립니다. 대신 최근에 kbc 서울광역센터에서 정치권과 대선 후보들의 움직임을 생생하게 전달하는 <백운기의 시사1번지> 를 론칭했습니다. 앞으로도 유익한 콘텐츠로 찾아 뵙도록 노력하겠습니다. 감사합니다.
2	11/05 11/05	김○○	kbc도 러브FM(2FM) 라디오 개국 추진 어떻게 해야 되요. 좀 알려주세요.
		kbc 시청자 센터	안녕하세요. kbc광주방송입니다. 앞선 문의에도 답변드렸지만 kbc 러브FM 개국은 준비하고 있지 않습니다. 만족스러운 답변을 못 드린점 양해부탁드립니다. 대신 최근에 kbc 서울광역센터에서 정치권과 대선 후보들의 움직임을 생생하게 전달하는 <백운기의 시사1번지> 를 론칭했습니다. 앞으로도 유익한 콘텐츠로 찾아 뵙도록 노력하겠습니다. 감사합니다.
3	11/17 11/18	김○○	kbc 러브FM 개국식 언제해요
		kbc 시청자 센터	안녕하세요. kbc광주방송입니다. kbc 러브FM 개국은 준비하고 있지 않습니다. 때문에 개국식 계획도 없는 상황입니다. 만족스러운 답변을 못 드린점 양해부탁드립니다. 최근 kbc 서울광역센터에서 정치권과 대선 후보들의 움직임을 생생하게 전달하는 <백운기의 시사1번지> 를 론칭했습니다. 많은 청취와 시청 바라며 유튜브를 통해서도 즐기실 수 있습니다. 감사합니다.

4	11/30 12/09	김∞	kbc 러브FM 내년부터 개국합니까?
		kbc 시청자 센터	안녕하세요. kbc광주방송입니다. kbc 러브FM 개국은 지금으로선 준비하고 있지 않습니다. 아울러 게시판 도배 행위는 지양하고 있으니 참고 부탁드립니다. 감사합니다.
5	11/30 11/30	김∞	kbc 러브FM 하루빨리 개국했으면 좋겠어요. kbc 러브FM 얼른 개국해 주세요.
		kbc 시청자 센터	안녕하세요. kbc광주방송입니다. kbc 러브FM 개국은 지금으로선 준비하고 있지 않습니다. 감사합니다.
6	12/16 12/31	황∞	오후 4시 추억찾기를 23년간 애청한 광주에 사는 60대 한 여인으로서 " kbc에 바랍니다 전국 라디오 방송 2위를 차지 했던 사랑받는방송 23년을 추억찾기와 함께하는 시간들이 한 순간에 와르르 무너진 느낌으로 너무 속상합니다 다시 광주에서 진행하도록 부탁드립니다
		kbc 시청자 센터	다양한 미디어의 등장으로 갈수록 위축되는 미디어환경의 격랑속에서 kbc는 지역방송의 한계를 넘어야하는 절체절명의 상황에 있습니다. 때문에 kbc는 서울광역센터의 스튜디오 운영 등 방송콘텐츠의 지역 확장이라는 큰 변화의 과정을 거치고 있습니다. 그 과정에서 그동안 지역민의 과분한 사랑을 받았고, 라디오 개국과 함께 계속 방송해왔던 '추억찾기'를 부득이 하게 토/일요일로 축소 편성하게 됐습니다. 저희도 회사 앞에서 1인 시위를 하시는 분의 사연을 듣고 또, 생사고락을 같이한 최애청자 여러분들의 애끓는 사연을 보면서 안타깝고 아쉬운 마음이 너무나 큼니다. 부디 큰 아량과 이해를 바라며 여러분들이 주신 그 사랑을 가슴에 깊이 새기겠습니다. 저희 kbc는 애청자 여러분들의 많은 말씀을 담아 '찐가요쇼' 등 제작 프로그램에서 지역의 사연과 이야기들을 더 많이 담아내는 그릇들을 만들어 가겠습니다. 지역민과 애청자 여러분들의 사랑을 먹고 사는 kbc가 여러분들과 충분히 소통하지 못한 점 양해바랍니다. 다시 한 번 여타 프로그램과 창구를 통해서 여러분들과 함께 하는

			kbc가 되겠다는 약속을 드립니다. 건강하고 행복한 하루되시길 기원합니다.
7	12/18 12/31	정∞	너무합니다 추억찾기를 외 주말만 하게 하셨네요 나에겐 추억찾기는 인생의 동반자였습니다 18년동안 들었던 방송입니다 추억찾기는 내인생의 한페이지입니다 2003년 내가 불의의 사고로 낙담할때 사촌동생의 소개로 들은 추억찾기 그때부터 지금까지 들었습니다 서울에서 하는 방송들었습니다 일주일 들었는데 연예인들 신변잡기 이야기 외 우리가 들어야 하나요 우리는 우리들의 삶의 이야기 추억찾기를 듣고 싶어요 방송국의 높은신분들 추억찾기를 돌려주세요
		kbc 시청자 센터	다양한 미디어의 등장으로 갈수록 위축되는 미디어환경의 격랑속에서 kbc는 지역방송의 한계를 넘어야하는 절체절명의 상황에 있습니다. 때문에 kbc는 서울광역센터의 스튜디오 운영 등 방송콘텐츠의 지역 확장이라는 큰 변화의 과정을 거치고 있습니다. 그 과정에서 그동안 지역민의 과분한 사랑을 받았고, 라디오 개국과 함께 계속 방송해왔던 '추억찾기'를 부득이 하게 토/일요일로 축소 편성하게 됐습니다. 저희도 회사 앞에서 1인 시위를 하시는 분의 사연을 듣고 또, 생사고락을 같이한 최애청자 여러분들의 애끓는 사연을 보면서 안타깝고 아쉬운 마음이 너무나 큼니다. 부디 큰 아량과 이해를 바라며 여러분들이 주신 그 사랑을 가슴에 깊이 새기겠습니다. 저희 kbc는 애청자 여러분들의 많은 말씀을 담아 '찐가요쇼' 등 제작 프로그램에서 지역의 사연과 이야기들을 더 많이 담아내는 그릇들을 만들어 가겠습니다. 지역민과 애청자 여러분들의 사랑을 먹고 사는 kbc가 여러분들과 충분히 소통하지 못한 점 양해바랍니다. 다시 한 번 여타 프로그램과 창구를 통해서 여러분들과 함께 하는 kbc가 되겠다는 약속을 드립니다. 건강하고 행복한 하루되시길 기원합니다.
8		박∞	안녕하세요? 오랜세월 광주방송 최고의 프로그램인 추억찾기에서 희노애락을 함께해온 손주넷을둔 60대 할머니입니다. 힘들고 외롭고 중년경년기를 이겨낼 수 있게해준

	12/18 12/31		<p>너무너무 소중한 없어서는 절대안될 광주의 사랑방 추억찾기가 왜 우리지역이 아닌 옷지방에서 방송되어야하는지 도무지 이해할수가 없습니다.</p> <p>노래는 어느 방송이든 다 들을수 있고요</p> <p>다만 우리동네 구석구석 추억이 묻어있는 정겨운 이야기와 도란도란 예쁜추억 쌓고싶은 작은 소망을</p> <p>높으신 방송국님들께서 부디 살피시어</p> <p>꼭 꼭 들어주시길 간곡히 부탁드립니다.</p> <p>광주방송 추억찾기는 반드시 광주에서 진행될 수 있도록</p> <p>다시한번 꾸백 부탁드립니다</p> <p>추억찾기에 다시 광주로~!</p>
		kbc 시청자 센터	<p>다양한 미디어의 등장으로 갈수록 위축되는 미디어환경의 격랑속에서 kbc는 지역방송의 한계를 넘어야하는 절체절명의 상황에 있습니다.</p> <p>때문에 kbc는 서울광역센터의 스튜디오 운영 등 방송콘텐츠의 지역 확장이라는 큰 변화의 과정을 거치고 있습니다.</p> <p>그 과정에서 그동안 지역민의 과분한 사랑을 받았고, 라디오 개국과 함께 계속 방송해왔던 '추억찾기'를 부득이 하게 토/일요일로 축소 편성하게 되었습니다.</p> <p>저희도 회사 앞에서 1인 시위를 하시는 분의 사연을 듣고 또, 생사고락을 같이한 최애청자 여러분들의 애끓는 사연을 보면서 안타깝고 아쉬운 마음이 너무나 큼니다.</p> <p>부디 큰 아량과 이해를 바라며 여러분들이 주신 그 사랑을 가슴에 깊이 새기겠습니다.</p> <p>저희 kbc는 애청자 여러분들의 많은 말씀을 담아 '찐가요쇼' 등 제작 프로그램에서 지역의 사연과 이야기들을 더 많이 담아내는 그릇들을 만들어 가겠습니다. 지역민과 애청자 여러분들의 사랑을 먹고 사는 kbc가 여러분들과 충분히 소통하지 못한 점 양해바랍니다. 다시 한 번 여타 프로그램과 창구를 통해서 여러분들과 함께 하는 kbc가 되겠다는 약속을 드립니다. 건강하고 행복한 하루되시길 기원합니다.</p>
9	12/20 12/31	김∞	kbc 러브FM 개국 추진합니까?
		kbc 시청자 센터	<p>안녕하세요. kbc광주방송입니다.</p> <p>먼저 저희 광주방송 라디오에 관심 가져주셔서 감사드립니다.</p> <p>현재 러브 FM 개국 예정은 없으며 기존 FM 라디오의 콘텐츠를 강화하기 위해 많은 노력을 기울이고 있습니다.</p> <p>만족스러운 답변을 드리지 못한 점 양해 말씀드리며 앞으로도 kbc광주방송 라디오에 많은 성원과 관심 부탁드립니다.</p> <p>감사합니다.</p>

10	12/22 12/31	박∞	<p>높은음자리의 덩동덩 추억찾기의 로고송이 아직도 귀에 쟁쟁한데</p> <p>못들은지가 벌써 2주가 되어가네요.</p> <p>인터넷으로 덩동덩을 들으며 눈물이 앞을가려</p> <p>다시금 이곳에 들어와 사연 남깁니다.</p> <p>오랜세월 오후 4시가되면 늘 울려퍼지던</p> <p>아름다운 멜로디 덩동덩~~~</p> <p>가슴이 쿵쿵뛰고 소중한 옛 추억이 새록새록 생각나는</p> <p>우리 광주방송의 보물같은 추억찾기를</p> <p>빠른 시일안에 꼭 꼭 돌려주세요</p> <p>제발 가슴절절한 마음으로 간절히 부탁드립니다</p> <p>꼭이요</p>
		kbc 시청자 센터	<p>다양한 미디어의 등장으로 갈수록 위축되는 미디어환경의 격랑속에서 kbc는 지역방송의 한계를 넘어야하는 절체절명의 상황에 있습니다.</p> <p>때문에 kbc는 서울광역센터의 스튜디오 운영 등 방송콘텐츠의 지역 확장이라는 큰 변화의 과정을 거치고 있습니다.</p> <p>그 과정에서 그동안 지역민의 과분한 사랑을 받았고, 라디오 개국과 함께 계속 방송해왔던 '추억찾기'를 부득이 하게 토/일요일로 축소 편성하게 되었습니다.</p> <p>저희도 회사 앞에서 1인 시위를 하시는 분의 사연을 듣고 또, 생사고락을 같이한 최애청자 여러분들의 애끓는 사연을 보면서 안타깝고 아쉬운 마음이 너무나 큼니다.</p> <p>부디 큰 아량과 이해를 바라며 여러분들이 주신 그 사랑을 가슴에 깊이 새기겠습니다.</p> <p>저희 kbc는 애청자 여러분들의 많은 말씀을 담아 '찐가요쇼' 등 제작 프로그램에서 지역의 사연과 이야기들을 더 많이 담아내는 그릇들을 만들어 가겠습니다. 지역민과 애청자 여러분들의 사랑을 먹고 사는 kbc가 여러분들과 충분히 소통하지 못한 점 양해바랍니다. 다시 한 번 여타 프로그램과 창구를 통해서 여러분들과 함께 하는 kbc가 되겠다는 약속을 드립니다. 건강하고 행복한 하루되시길 기원합니다.</p>
11		박∞	<p>주말에 추억찾기를 듣다보니 정말 왜 다시 추억찾기가 우리고장 광주에서 방송되어야만 하는지 잘 알겠더군요.</p> <p>오랜세월 함께해온 애청자님들의 사연과</p> <p>사느이아기를 나누며 공감하다보니</p> <p>가슴도 뭉클하고 애착이가는데 눈물이 나더군요</p> <p>정말이지 추억찾기가 주말에 녹방으로만 방송되는거 그만</p> <p>멈추시고 다시 평일에 문자 주고받으며 디제이와 직접</p> <p>소통할수있게 꼭꼭 추억찾기를 다시 광주로 돌려주세요</p>

	12/28 12/31	kbc 시청자 센터	<p>동시대 최고의방송 애청자란 자부심 하나만으로도 행복해지는 추억찾기 애청자로서 다시한번 간곡히 부탁드립니다 제 발요</p>
			<p>다양한 미디어의 등장으로 갈수록 위축되는 미디어환경의 격랑속에서 kbc는 지역 방송의 한계를 넘어야하는 절체절명의 상황에 있습니다.</p> <p>때문에 kbc는 서울광역센터의 스튜디오 운영 등 방송콘텐츠의 지역 확장이라는 큰 변화의 과정을 거치고 있습니다.</p> <p>그 과정에서 그동안 지역민의 과분한 사랑을 받았고, 라디오 개국과 함께 계속 방송해왔던 '추억찾기'를 부득이 하게 토/일요일로 축소 편성하게 됐습니다.</p> <p>저희도 회사 앞에서 1인 시위를 하시는 분의 사연을 듣고 또, 생사고락을 같이한 최애청자 여러분들의 애끓는 사연을 보면서 안타깝고 아쉬운 마음이 너무나 큼니다.</p> <p>부디 큰 아량과 이해를 바라며 여러분들이 주신 그 사랑을 가슴에 깊이 새기겠습니다.</p> <p>저희 kbc는 애청자 여러분들의 많은 말씀을 담아 '찐가요쇼' 등 제작 프로그램에서 지역의 사연과 이야기들을 더 많이 담아내는 그릇들을 만들어 가겠습니다. 지역민과 애청자 여러분들의 사랑을 먹고 사는 kbc가 여러분들과 충분히 소통하지 못한 점 양해바랍니다. 다시 한 번 여타 프로그램과 창구를 통해서 여러분들과 함께 하는 kbc가 되겠다는 약속을 드립니다. 건강하고 행복한 하루되시길 기원합니다.</p>
12	12/28 12/31	황∞	<p>오늘은 35년차 결혼기념일입니다 23년을 추억찾기에서 축하를 받았습니다 울 해는 어디에서 축하를 받아야 할지요 축하는 당일날 받아야 하는데 게시판에 사연을 올린들 주말에 들을 수 있는데 올려봐야 무슨 소용이 있겠습니까 23년 동안 추억찾기는 저에게 힘들때나 슬플때나 기쁠때도 버림목이 되어 소중한 벗으로 생각하고 살았습니다 하루 아침에 친구를 잃어 버린듯 가슴 한켠이 행하고 쓸쓸합니다. 다시금 제자리로 돌려주시길 바라고 바라고 바라는 마음입니다. 기다리고 있겠습니다 ~~~~~</p>
		kbc	<p>다양한 미디어의 등장으로 갈수록 위축되는 미디어환경의 격랑속에서 kbc는 지역</p>

	13	12/29 12/31	김∞	<p>kbc 러브FM 개국 계획이 어떻게 됩니까?</p>
			kbc 시청자 센터	<p>안녕하세요. kbc광주방송입니다. 현재 kbc 러브FM 개국 계획은 없으며, 후에 개국 시 공지하겠습니다. 감사합니다.</p>
			시청자 센터	<p>방송의 한계를 넘어야하는 절체절명의 상황에 있습니다.</p> <p>때문에 kbc는 서울광역센터의 스튜디오 운영 등 방송콘텐츠의 지역 확장이라는 큰 변화의 과정을 거치고 있습니다.</p> <p>그 과정에서 그동안 지역민의 과분한 사랑을 받았고, 라디오 개국과 함께 계속 방송해왔던 '추억찾기'를 부득이 하게 토/일요일로 축소 편성하게 됐습니다.</p> <p>저희도 회사 앞에서 1인 시위를 하시는 분의 사연을 듣고 또, 생사고락을 같이한 최애청자 여러분들의 애끓는 사연을 보면서 안타깝고 아쉬운 마음이 너무나 큼니다.</p> <p>부디 큰 아량과 이해를 바라며 여러분들이 주신 그 사랑을 가슴에 깊이 새기겠습니다.</p> <p>저희 kbc는 애청자 여러분들의 많은 말씀을 담아 '찐가요쇼' 등 제작 프로그램에서 지역의 사연과 이야기들을 더 많이 담아내는 그릇들을 만들어 가겠습니다. 지역민과 애청자 여러분들의 사랑을 먹고 사는 kbc가 여러분들과 충분히 소통하지 못한 점 양해바랍니다. 다시 한 번 여타 프로그램과 창구를 통해서 여러분들과 함께 하는 kbc가 되겠다는 약속을 드립니다. 건강하고 행복한 하루되시길 기원합니다.</p>

*** 서비스 이용**

번호	질의 응답 날짜	작성자 처리 부서	불만내용
			kbc의 답변
1	10/30 11/05	서∞	<p>오랜만에 한국 특촬물이라 기대하고 있는데 다음주 목요일 17:50분 첫 방영하거든요? 그런데 이번주 목요일 KBC 편성표 보니까 지역 자체프로를 하고 있던데 지역 프로그램도 중요하지만 살짝 시간대만 변경 해주시면 안될런지요? 너무 보고 싶네요 ㅠㅠ</p>

		kbc 시청자 센터	안녕하세요. kbc광주방송입니다. 문의하신 <아머드 사우루스> 프로그램 편성 관련하여 안내드립니다 지역민영방송의 특성상 지역프로그램에 편성되어 있을 경우 불가피하게 방영하지 않지만 특별한 편성이 없는 경우 아머드 사우루스 시청가능합니다. 참고로 11/4 (목) 17:50 방영 되었습니다. 앞으로도 kbc광주방송에 많은 성원과 관심 부탁드립니다. 감사합니다.
2	11/17 11/17	전∞	서울방송본부 언제 설치 합니까(서울광역방송센터 설치)(이전)(신설)(충정로(서대문)->여의도(영등포)) kbc 경계바다(라디오(FM)) 프로그램 신설도요 그리고 목포와 구례(곡성(전남))를 가칭 하는 목포,구례(노고단) 라디오(FM) 중계소 언제 설치 합니까 구례(곡성)을 가칭 하는 구례(노고단) DTV 중계소 설치도요 (서울방송본부(광역방송센터) 설치(이전(신설)))(충정로(서대문)->여의도(영등포)) (kbc 경계바다(신설프로그램) (라디오(FM))(매주 월~금(평일) 밤 8시~10시)(경제)(경제하는 바가 크다) (목포,구례(곡성) 가칭권 목포,구례(노고단) 라디오(FM) 중계소 설치) (구례(구례) 가칭권 구례(노고단) DTV 중계소 설치) (라디오(FM)) (신설프로그램) (가칭) (추가) (안) (광주방송) (통합) (언제)
		kbc 시청자 센터	안녕하세요. kbc광주방송입니다. 문의하신 서울방송본부에 대해 답변드립니다. 지난 10월, 저희 광주방송은 서울 여의도에 서울광역센터를 설립했으며 정치권과 대선후보들의 움직임을 깊이있게 전달하는 라디오 프로그램 <백운기의 시사1번지>를 론칭하여 매일(월~금) 오전 11시 라디오 및 유튜브 라이브로 생중계하고 있습니다. 앞으로도 더 풍성한 콘텐츠로 찾아뵙겠습니다. 감사합니다.
3	12/25 01/05	고∞	오늘 방영한 희망풍차 휴먼다큐나눔을 본 방송을 시청하지 못해 다시보려는데 방송이 안나오네요? 언제쯤 볼 수 있나요?
		kbc 시청자 센터	안녕하세요. 광주방송입니다. 현재 TV 메뉴바> 특집프로그램 에 들어가시면 시청하실 수 있습니다. 감사합니다.
4	12/26 01/05	김∞	kbc특집 다큐멘터리 2021 학교보고서 다시보기 너무나 좋은 내용이었는데 다시보기로 꼭 보고 싶습니다.ㅠㅠ

		kbc 시청자 센터	안녕하세요. 광주방송입니다. 현재 TV>특집프로그램 에 들어가시면 보실 수 있습니다. 저희 특집 프로그램에 관심가져주셔서 감사합니다. 앞으로 좋은 프로그램으로 보답하겠습니다. 감사합니다.
--	--	------------	---

* 기타

번호	질의응답 날짜	작성자	불만내용
		처리 부서	kbc의 답변
1	10/29 11/05	염∞	라디오-문애란님 방송안하시나요? 문애란님 뮤직서평때부터 추억찾기까지 짬나는데로 듣던 애청자중 1인입니다 문애란님 이제 라디오 안하시나요? 목소리 들려주세요! 힐링목소리.위로가되는 목소리 다시 듣고싶어요
		kbc 시청자 센터	안녕하세요. kbc광주방송입니다. 문의 주신 내용에 대해 답변 드리겠습니다. 문애란DJ님은 10월 23일자로 그만두게 되었습니다. 많은 청취자분들의 사랑을 받은 DJ셨는데 안타깝게 생각합니다. 앞으로도 kbc광주방송에 많은 성원과 관심 부탁드립니다. 감사합니다.
2	12/12 12/31	박∞	작년 9월에 sbs뉴스가 pcm도입됨에 따라 뉴스 로고와 방송 보도내용 자막까지 완전히 바뀌었는데, kbc뉴스는 아직까지도 왜 sbs와 똑같은 로고와 보도자막내용까지 왜 바뀌지 않은건가요? 그리고 kbc에는 8뉴스 이 외 다른뉴스 프로그램에는 좌측상단에 뉴스마크는 왜 나가지 않는건가요?
		kbc 시청자 센터	저희 kbc 8시뉴스에 깊은 관심 보내주셔서 감사합니다. 먼저 말씀드리면 SBS와 kbc는 둘 다 민영방송사로 양 방송사는 협력관계입니다. 때문에 SBS가 로고와 자막 등을 바꿨다고 해서 거기에 맞춰 kbc뉴스 곧바로 바꾸지

			<p>는 않습니다. 다른 지역 민영방송사도 대부분 마찬가지입니다.</p> <p>새롭게 바뀐 SBS의 로고와 자막이 저희 kbc의 대표성을 구현하는데 도움이 된다면 교체하지만 그렇지 못하다고 판단하면 교체하지 않는 경우도 있습니다.</p> <p>참고로 저희 kbc는 방송사의 이미지를 통합하는 CI 변경을 준비중입니다. 내년 개편 시기에는 새로운 kbc로고와 자막을 선보일 수 있을 것으로 예상됩니다.</p> <p>시청자들에게 더욱 다가가는 좋은뉴스를 만들도록 노력하겠습니다. 다시한번 깊은 관심에 감사드립니다.</p>
3	12/20 12/31	김○○	<p>보통 메인뉴스 헤드라인은 서브앵커가 해설을 하는데, 평일마다 8뉴스 헤드라인은 여성 서브앵커 대신 왜 남성 메인앵커가 해설을 담당하나요?</p>
		kbc 시청자 센터	<p>저희 kbc 8시뉴스에 깊은 관심 보내주셔서 감사합니다.</p> <p>저희 메인뉴스는 남·여 앵커 2명이 진행하고 있습니다. 따로 메인앵커와 서브앵커로 구분을 하지는 않습니다.</p> <p>뉴스가 생방송으로 진행되는 관계로 2명의 앵커가 진행을 원활하게 할 수 있도록 남·여 앵커가 번갈아 가면서 뉴스기사를 시청자들에게 전달하도록 하고 있습니다.</p> <p>시청자들에게 더욱 다가가는 좋은뉴스를 만들도록 노력하겠습니다.</p> <p>다시한번 깊은 관심에 감사드립니다.</p>