

# 2023년 3분기 시청자 불만처리 결과보고서

[3분기 시청자의견 전문]

## [시청자불만 접수현황]

(단위 : 건)

	프로그램 불만	프로그램 관련 시정 요구	시청자 권익보호	서비스 이용	기 타	총 계
7~9월	-	2	-	5	1	8

## [시청자불만 처리현황]

(단위 : 건)

	프로그램 불만	프로그램 관련 시정 요구	시청자 권익보호	서비스 이용	기 타	총 계
7~9월	-	2	-	5	1	8
처리(%)	-	100	-	100	100	100

## [분야별 주요불만내역]

구 분	내 용	건 수
프로그램 관련 시정 요구	러브 FM 개국 요청	2
서비스 이용	라디오 다시듣기 문의	5
기타	KBC 방송개시영상 음원 문의	1

## [kbc 주요처리내역]

구 분	내 용	
프로그램 관련 시정 요구	Q	kbc 러브FM 개국 요청
	A	현재 개국 계획이 없음을 안내
서비스 이용	Q	라디오 다시듣기
	A	저작권으로 인하여 라디오 다시듣기 중단 안내
기타	Q	KBC 방송개시영상 음원 문의
	A	음원 측은 외주사에 맡겨 찾기 어려움을 안내

## \* 프로그램 불만

## \* 프로그램 관련 시정 요구

번호	질의 응답 날짜	작성자 처리 부서	불만내용
			kbc의 답변
1	09/04 09/07	김∞	안녕하세요 kbc 러브FM 개국 예정이라고 알고 있는데요 kbc 러브FM 개국 어떻게 되는지 알 수 있을까요? 감사합니다. 안녕하세요. kbc광주방송입니다.
		kbc 시청자 센터	먼저 저희 광주방송 라디오에 관심 가져주셔서 감사드립니다. 문의 하신 kbc 러브FM 개국 계획은 아직 없습니다. 만족스러운 답변을 드리지 못한 점 양해 말씀드리며 앞으로도 kbc광주 방송 라디오에 많은 성원과 관심 부탁드립니다. 감사합니다.
2	09/19 09/21	김∞	kbc 러브FM 개국일정을 알고 싶습니다 아시면 알려주세요 궁금합니다~
		kbc 시청자 센터	안녕하세요. kbc광주방송입니다. 먼저 저희 광주방송 라디오에 관심 가져주셔서 감사드립니다. 문의 하신 kbc 러브FM개국 계획은 아직 없습니다. 만족스러운 답변을 드리지 못한 점 양해 말씀드리며 앞으로도 kbc광주 방송 라디오에 많은 성원과 관심 부탁드립니다. 감사합니다.

## \* 시청자 권익보호

## \* 서비스 이용

번호	질의 응답 날짜	작성자 처리 부서	불만내용
			kbc의 답변
1	07/04 07/31	박∞	안녕하세요. 라디오 다시듣기 가능여부 문의드립니다. 당일 혹은 전일 방송분 다시듣기가 가능한지요? 가능하다면 방법 문의드립니다.
		kbc 시청자 센터	안녕하십니까, 광주방송입니다. 현재 라디오 다시듣기 서비스는 저작권 문제로 인해 중단되었습니다. 감사합니다.

2	07/27 07/31	이∞	라디오 다시듣기는 안되나요? 문의드립니다
		kbc 시청자 센터	안녕하십니까, 광주방송입니다. 현재 라디오 다시듣기 서비스는 저작권 문제로 인해 중단되었습니다. 감사합니다.
3	08/23 09/07	서∞	kbc 티비 온에어가 안나와요 당장 다음주 월요일인 28일부터 9월 9일까지 kbc 온에어로 방송순서와 sbs 8 뉴스와 kbc 8 뉴스, 금토드라마도 봐야하는데 그때도 온에어가 안나올것 같아 불안해요 빨리 고쳐주세요 부탁드립니다
		kbc 시청자 센터	안녕하세요, 광주방송입니다. 먼저 늦게 답변을 드려 죄송하다는 말씀을 드립니다. 문의해주신 내용인 on-air에 관해서 문제점은 kbc에 바란다 게시판 공지를 보시면 on-air 서비스가 되지 않을 경우 해결할 방안이 있으니 확인 부탁드립니다. 감사합니다.
4	09/02 09/07	임∞	안녕하세요 저희 부모님 결혼기념일 기념으로 예전 김학실선생님의 추억찾기 라디오에 사연을 보낸것이 채택되어 라디오에 소개된 적이 있는데 좋은 추억이라 소장을 하고싶어서 이렇게 글올립니다 자료가 남아 있을까요? 정확한 날짜를 알면 자료를 받아볼수 있을까요?
		kbc 시청자 센터	안녕하세요, 광주방송입니다. 우선 늦게 답변을 드려 죄송하다는 말씀을 드립니다. 문의해주신 추억찾기 라디오 자료에 대해서 말씀을 드리자면 현재 라디오는 저작권의 문제로 자료를 따로 받아보시기에는 어렵다는 답변을 전해드립니다. 감사합니다.
5	09/23 09/25	김∞	이번 특집방송 낭만이 있는 가을 순천하세요 다시보기 어디서 가능할까요? 타지역인데 부모님께서 방송에 나온 음식들이 꼭 드셔보고 싶다하여 다시 시청 할 수 있는 방법이 어떻게 될까요??
		kbc 시청자 센터	안녕하세요, 광주방송입니다. 문의 주신 프로그램의 다시보기는 【 kbc 홈페이지 상단 목록 >TV >특집 프로그램 >특집 낭만이 있는 가을 순천하세요.】 에서 확인하실 수 있습니다. 주소는 아래와 같습니다. <a href="https://www.ikbc.co.kr/TV/article/view/kbc202309250084">https://www.ikbc.co.kr/TV/article/view/kbc202309250084</a> kbc에 많은 관심 가져주셔서 감사합니다.

\* 기타

번호	질의 응답 날짜	작성자 처리 부서	불만내용
			kbc의 답변
1	06/10 07/31	서∞	<자료> <a href="https://youtu.be/c5d75G7myhs">https://youtu.be/c5d75G7myhs</a> 최근에 방송개시영상(Sign ON)이 바뀌었다고 해서 찾아봤었는데 배경음악이 좋더군요 음원을 찾아보고 있는데 안나오더라고요..(구글허밍, 네이버에서도 안 찾아짐) 혹시 어떤음원 쓰고 있는지 알 수 있을까요? 자체제작이라면, 과일을 받을 수 있을까요?
		kbc 시청자 센터	안녕하십니까, 광주방송입니다. 우선 늦게나마 답변을 드려 죄송하다는 말씀을 드립니다. 방송개시영상을 제작한 팀에게 확인해 본 결과 오디오 쪽은 외주사에 맡겨 찾기 어렵다는 답변을 전달드립니다. 감사합니다.