

2024년 1분기 시청자 불만처리 결과보고서

[1분기 시청자의견 전문]

[시청자불만 접수현황]

(단위 : 건)

구분	프로그램 불만	프로그램 관련 시정 요구	시청자 권익보호	서비스 이용	기타	총 계
1~3월	-	2	-	4	1	7

[시청자불만 처리현황]

(단위 : 건)

구분	프로그램 불만	프로그램 관련 시정 요구	시청자 권익보호	서비스 이용	기타	총 계
1~3월	-	2	-	4	1	7
처리(%)	-	100	-	100	100	100

[분야별 주요불만내역]

구분	내용	건수
프로그램 관련 시정 요구	kbc 러브FM 개국 등	2
서비스 이용	라디오 다시듣기 기능 등	4
기타	주요뉴스 전하는 스크롤 뉴스티커 고지 문의	1

[kbc 주요처리내역]

구분	내용	
프로그램 관련 시정 요구	Q	kbc 러브FM 개국
	A	현재 개국 계획 없음을 알림
서비스 이용	Q	라디오 다시듣기
	A	저작권으로 인하여 라디오 다시듣기 중단 안내
기타	Q	스크롤 뉴스티커 고지 현출 문의
	A	관련국에서 시청자들의 물입도를 위해 현출하지 않는다고 답변함.

* 프로그램 불만

* 프로그램 관련 시정 요구

번호	질의 응답 날짜	작성자 처리 부서	불만내용
			kbc의 답변
1	3/13	김○○	kbc 러브FM 개국 요청합니다.
		kbc 시청자 센터	안녕하세요 광주방송입니다. 문의해 주신 kbc 러브FM 개국 계획은 아직 없습니다. 만족스러운 답변을 드리지 못한 점 양해 말씀드리며 앞으로도 kbc광주방송 라디오에 많은 성원과 관심 부탁드립니다. 'KBC에 바란다'에 보내주신 소중한 의견 감사합니다.
2	3/17	김○○	매일저녁에 방송되는 kbc8뉴스 오프닝전엔 평일에는 헤드라인이 방송되고 주말에는 별도의 헤드라인없이 시작타이를 직후 오프닝과 함께 톱뉴스로 방송되는데, 주말과 휴일처럼 매주평일에도 8뉴스 방송될때 별도의 헤드라인 없이 시작타이를 직후 오프닝과 톱뉴스로 방송 이어가주세요~ kbc8뉴스도 오프닝전에 방송되는코너 헤드라인 폐지해주세요!
		kbc 시청자 센터	안녕하세요 광주방송입니다. 뉴스 제작팀의 운영방침에 해당되는 사안으로, 뉴스 제작팀은 아직은 유지하자는 의견입니다. 뉴스 전체를 요약해 시청자들에게 압축적으로 보여주는 것이기 때문입니다. 상황과 여건이 바뀌어 헤드라인 뉴스가 사족으로 판단될 때 귀하의 의견을 반영하겠습니다. 'KBC에 바란다'에 보내주신 소중한 의견 감사합니다.

* 시청자 권익보호

* 서비스 이용

번호	질의 응답 날짜	작성자 처리 부서	불만내용
			kbc의 답변
1	1/10	신○○	라디오 다시듣기는 없나요? 다시듣고싶은 부분이 있어서요
		kbc 시청자 센터	안녕하십니까. 광주방송입니다. 현재 다시듣기 서비스는 저작권 문제로 중단되었습니다. 이점 양해 부탁드립니다. 애청해주셔서 감사합니다.

2	1/25	김∞	KBC UHD (전남동부권 구룡산 여수 순천 광양) (전남서남권 목포 대둔산 양울산 중계소) 방송망 공사 일정 계획 없습니까
		kbc 시청자 센터	안녕하세요 광주방송입니다. 2020년 12월에 정부가 발표한 '지상파 UHD방송 활성화를 위한 정책방안'에서는 급변하는 방송환경, 지역방송사 재정여건, 직접수신을 저조 등을 고려해서 시군단위 지역망 구축일정을 1차로 2023년까지 순연한다고 발표했으나, 이후 후속 세부 일정 논의가 현재까지 진행되고 있는 상황입니다. 저희 KBC는 정부의 UHD 시군 단위 방송망 확대 정책에 대한 세부 일정이 확정 고시되면 이에 맞춰 전남 동부권(남해중계소)과 서부권(해남중계소) 기간국급 UHD전환 계획을 추진할 예정입니다. 이후 잔존 음영지역에 대한 수신 환경조사 후 추가적으로 간이중계 시설을 구축할 계획입니다. 'KBC에 바란다'에 보내주신 소중한 의견 감사합니다.
3	2/9	K∞	2023년에 방영했던 라스미닛골 다크 다시보기 어떻게 하나요?
		kbc 시청자 센터	안녕하세요 광주방송입니다. 광주 fc 다크는 저작권법으로 인하여 다시보기 제공이 어렵습니다. 'KBC에 바란다'에 보내주신 소중한 의견 감사합니다.
4	2/11	K∞	고교퀴즈왕 35회 광주여고편 영상을 다시 보거나 다운받을 수 있는 방법이 있을까요?
		kbc 시청자 센터	안녕하세요 광주방송입니다. 고교퀴즈왕 프로그램은 다시보기 및 다운로드 제공이 되어있지 않습니다. 'KBC에 바란다'에 보내주신 소중한 의견 감사합니다.

*** 기타**

번호	질의 응답 날짜	작성자 처리 부서	불만내용
			kbc의 답변
1	3/17	김∞	보통 원래 뉴스가 방송될 때마다 맨하단에 주요뉴스 전하는 스크롤 뉴스 티커가 고지되는데, 지난해 2021년 2월2일부터 모닝와이드와 저녁뉴스 시간에 왜 스크롤 뉴스티커를 고지안하는건가요?
		kbc 시청자 센터	안녕하세요 광주방송입니다. kbc광주방송 뉴스를 시청해 주셔서 감사합니다. 뉴스 제작팀의 운영 방침에 해당되는 사안으로, 담당팀은 스크롤 뉴스 현출보다는 하지 않는 게 시청자의 몰입도에 더 좋겠다는 판단입니다. 귀하의 소중한 의견에 거듭 감사드리고, 더 좋은 뉴스를 만드는 것으로 보답하겠습니다. 'KBC에 바란다'에 보내주신 소중한 의견 감사합니다.