

2024년 2분기 시청자 불만처리 결과보고서

[시청자불만 접수현황]

(단위 : 건)

구분	프로그램 불만	프로그램 관련 시정 요구	시청자 권익보호	서비스 이용	기타	총 계
4~6월	-	2	1	6	3	12

[시청자불만 처리현황]

(단위 : 건)

구분	프로그램 불만	프로그램 관련 시정 요구	시청자 권익보호	서비스 이용	기타	총 계
4~6월	-	2	1	6	3	12
처리(%)	-	100	100	100	100	100

[분야별 주요불만내역]

구분	내용	건수
프로그램 관련 시정 요구	kbc 러브FM 개국 등	2
시청자 권익보호	언론 얼굴 공개 항의	1
서비스 이용	홈페이지 일부 수정 요청 등	6
기타	kbc방송국의 견학 방문하는 프로그램 문의 등	3

[kbc 주요처리내역]

구분	내용
프로그램 관련 시정 요구	Q kbc 러브FM 개국 관련 공지 말씀 부탁드립니다.
	A kbc 러브FM 개국 계획은 아직 없습니다.
시청자 권익보호	Q 기사에 피해자 가족들 얼굴 공개
	A kbc가 이렇게 기사를 처리한 건 피해자 가족이 자발적으로 언론에 얼굴을 공개하고 나섰기 때문
서비스	Q DMB 무등산송신소 방송구역에 일부를 전라남도, 전북특별자치도를 수정요청

이용	A	문의해주신 내용관련 담당자에게 전달하여 수정하도록 하겠습니다.
기타	Q	kbc방송국의 견학 방문하는 프로그램 문의
	A	kbc방송국의 견학방문 프로그램은 따로 없는 걸로 확인되어, 어려울 것 같습니다.

[2분기 시청자의견 전문]

* 프로그램 불만

* 프로그램 관련 시정 요구

번호	질의 응답 날짜	작성자 처리 부서	불만내용	
			불만내용	kbc의 답변
1	4/19	김○○	SBS 오 뉴스를 비롯한 모든 SBS UHD 프로그램들과 kbc UHD 프로그램들도 이 로고가 나왔으면 좋겠어요. 빠른 답변 부탁드립니다.	
		kbc 시청자 센터	안녕하세요 광주방송입니다. 우선, 늦게 답변을 드려 죄송하다는 말씀을 드립니다. 문의해주신 관련 담당부서에게 전달하여, 검토해보도록 조치를 취하겠습니다. 'KBC에 바란다'에 보내주신 소중한 의견 감사드리며, 더 발전하는 KBC가 되겠습니다. 감사합니다.	
2	5/21	김○○	kbc 러브FM 개국 관련 공지 말씀 좀 부탁드립니다.	
		kbc 시청자 센터	안녕하세요 광주방송입니다. 늦게 답변드려 죄송합니다. 문의해 주신 kbc 러브FM 개국 계획은 아직 없습니다. 만족스러운 답변을 드리지 못한 점 양해 말씀드리며 앞으로도 kbc광주방송 라디오에 많은 성원과 관심 부탁드립니다. 'KBC에 바란다'에 보내주신 소중한 의견 감사합니다.	

* 시청자 권익보호

번호	질의 응답 날짜	작성자 처리 부서	불만내용	
			불만내용	kbc의 답변
1	4/19	서○○	고우리 기자가 올린 아래의 기사를 클릭해 보니 사진이 가해자는 모자이크, 피해자와 피해자 어머니는 얼굴을 공개했어요. 이런 상식적으로 너무 화가 나네요. 살아있는 가족분들 친지분들 평생을 고통속에 살게하는건가요? 살다살다 살인자를 보호해주는 경우라니... 이런일이 가능한 것인지 정확히 설명해 주세요 !!!	

		결혼할 여친 흉기로 2백번 찔러 숨지게 한 20대, 항소심서 죄값 늘어 고우리입력 2024. 4. 18. 09:24
	kbc 시청자 센터	안녕하세요 광주방송입니다. 우선 소중한 의견 주셔서 감사합니다. kbc가 기사를 작성하면서 가해자의 얼굴은 모자이크 처리하고, 피해자 가족의 얼굴은 공개했다며 이해하기 어렵다는 내용으로 질의하셨습니다. kbc가 이렇게 기사를 처리한 건 피해자 가족이 자발적으로 언론에 얼굴을 공개하고 나섰기 때문입니다. 피해자(정혜주) 어머니 차경미 씨가 1심 재판부의 판단에 억울함을 호소하며, 2심에서는 더 중한 처벌이 내려지길 바란다고 언론에 나서셨습니다. 법원은 1심에서 17년을 선고했는데 피해자 어머니는 도저히 납득할 수 없다며, 얼굴과 이름을 모두 공개하며 2심에서의 중형을 촉구했습니다. 문제를 제기한 시청자 혹은 독자분의 이해에 도움이 됐기를 바랍니다. 앞으로도 kbc광주방송에 많은 성원과 관심 부탁드립니다. 감사합니다.

*** 서비스 이용**

번호	질의 응답 날짜	작성자	불만내용	
			처리 부서	kbc의 답변
1	4/5	정∞		KBC 광주방송 홈페이지에 들어가보니까 상단 메뉴에 들어가보니까 KBC에 시설현황 및 방송구역도에 들어가보니까 DMB에 무등산송신소 방송구역에 일부에 뭔가 전라남도, 전라북도가 갑자기 계속해서 뜨고 있습니다. 전라북도는 2024년 1월 18일 목요일에 전북특별자치도로 출범 했습니다. 그러면 KBC 광주방송 홈페이지에 들어가서서 상단 메뉴에 들어가서서 KBC에 시설현황 및 방송구역도에 들어가서서 DMB에 무등산송신소 방송구역에 일부를 전라남도, 전북특별자치도를 수정하고자 합니다.
		kbc 시청자 센터		안녕하세요 광주방송입니다. 문의해주신 내용관련 담당자에게 전달하여 수정하도록 하겠습니다. 'KBC에 바란다'에 보내주신 소중한 의견 감사합니다.
2	4/15	서∞		kbc tv 온에어로 뉴스를 보려고 했는데 온에어가 갑자기 안나와요 이게 어떻게 된일인지... 오늘 야구중계날도 아닌데도 티비 온에어가 안나와서 당혹스럽네요... 빨리 고쳐주세요 부탁드립니다
		kbc 시청자 센터		안녕하세요 광주방송입니다. 불편함을 드려 죄송합니다. 홈페이지 On-Air TV부문은 저번 주 금요일(4/12)부터 정지가 되었으며, 금(12일) ~ 월(15일)까지 골프와 K리그 생중계로 저작권 문제가 있어 해당 기간동안 온에어를 정지 시켜 보았습니다. 현재는 정상적으로 홈페이지 온에어가 송출되어있으니 이용가능하십니다. 'KBC에 바란다'에 보내주신 소중한 의견 감사드리며, 더 발전하는 KBC가 되겠습니다. 감사합니다.
3	4/17	김∞		2024년 4월 5일 이후의 생방송 도시락 다시보기 방송분들이 아직도 울려지지 않았던데 이게 어떻게 된 거죠?
		kbc 시청자 센터		안녕하세요 광주방송입니다. 우선, 늦게 답변을 드려 죄송하다는 말씀을 드립니다. 문의해주신 '생방송도시락' 다시보기 방송분은 현재 kbc방송개편 여건으로 인하여 업로드가 늦춰지는 상황입니다. 시청에 있어서 불편함을

			드려 진심으로 사과드리며, 금주 내로 업로드 예정이니, 양해부탁드리겠습니다. 'KBC에 바란다'에 보내주신 소중한 의견 감사드리며, 더 발전하는 KBC가 되겠습니다. 감사합니다.
4	4/25	C∞∞∞∞	KBC토크 채널에 제안을 하고 싶은데 어느 경로로 문의를 드리면 될까요?
		kbc 시청자 센터	안녕하세요 광주방송입니다. kbc토크 채널 관련문의는 'KBC에바란다' 게시판에 문의해주시면 감사하겠습니다. 앞으로도 kbc광주방송에 많은 성원과 관심 부탁드립니다. 감사합니다.
5	6/5	정∞	kbc 광주방송 홈페이지에 들어가보니까 TV 홈페이지에 들어가보니까 종영 프로그램에 들어가보니까 kbc생방송투데이 - 다시보기에 들어가보니까 4페이지에 들어가보니까 20번째에 뭔가 생방송 투데이 337회가 갑자기 계속해서 뜨고 있습니다. 그러면 kbc광주방송 홈페이지에 들어가서서 TV 홈페이지에 들어가서서 종영 프로그램에 들어가서서 kbc생방송투데이 - 다시보기에 들어가서서 4페이지에 들어가서서 20번째에 생방송 투데이 337회를 삭제 하고자 합니다.
		kbc 시청자 센터	안녕하세요 광주방송입니다. 늦게 답변드려 죄송합니다. 관련 제작팀에게 확인하여, 빠른 조치를 취하겠습니다. 'KBC에 바란다'에 보내주신 소중한 의견 감사드리며, 더 발전하는 KBC가 되겠습니다. 감사합니다.
6	6/10	정∞	kbc 광주방송 홈페이지에 들어가보니까 TV 홈페이지에 들어가보니까 종영 프로그램에 들어가보니까 kbc생방송투데이 - 다시보기에 들어가보니까 5페이지에 들어가보니까 생방송 투데이 334회 방송일자에 뭔가 2016-01-06일이 갑자기 계속해서 뜨고 있습니다. 생방송 투데이 334회 방송일자는 2016-01-06일이 아니라 2015-12-31일이었습니다. 그러면 kbc 광주방송 홈페이지에 들어가서서 TV 홈페이지에 들어가서서 종영 프로그램에 들어가서서 kbc생방송투데이 - 다시보기에 들어가서서 5페이지에 들어가서서 생방송 투데이 334회 방송일자를 2015-12-31일을 수정 하고자 합니다.
		kbc 시청자 센터	안녕하세요 광주방송입니다. 문의관련 부서측에 확인하여, 빠른 조치를 취하겠습니다. 'KBC에 바란다'에 보내주신 소중한 의견 감사드리며, 더 발전하는 KBC가 되겠습니다. 감사합니다.

*** 기타**

번호	질의 응답 날짜	작성자	불만내용	
			처리 부서	kbc의 답변
1	4/4	정∞		안녕하세요. 전남에 있는 특수학교 교사입니다. 학생들이 kbc방송국의 견학 방문하는 프로그램이 있는지 여쭙습니다.
		kbc 시청자 센터		안녕하세요 광주방송입니다. 문의해주신 kbc방송국의 견학방문 프로그램은 따로 없는 걸로 확인되어, 어려울 것 같습니다. 만족스러운 답변을 드리지 못한 점 양해 말씀드리며 앞으로도 kbc광주방송에 많은 성원과 관심 부탁드립니다. 감사합니다.

2	4/26	오∞	나주에서 한옥스테이를 운영 중인데 100초스테이 프로그램에 저희 숙소가 나왔으면 하는데 어떤 방법이 있을까요?
		kbc 시청자 센터	안녕하세요 광주방송입니다. 문의해주신 관련 프로그램은 올해 생방송 아닌 녹화로 프로그램 진행방식이 변경되었습니다. 4월 봄 개편과 함께 도시락 코너들이 변경되어, 100초스테이 코너는 현재 제작하고있지않습니다. kbcsp@kbc.co.kr로 연락처 남겨주시면 진행 여부에 따라서 관련 제작진이 연락드리겠습니다. 만족스러운 답변을 드리지 못한 점 양해 말씀드리며 앞으로도 kbc광주방송에 많은 성원과 관심 부탁드립니다. 감사합니다.
3	5/7	mo	안녕하세요, KBC 라디오 종종 듣다가 호기심에 사연 써봤고 당첨이 되어서 더 애착이 생겼었습니다. 한번은 식사권 당첨되어 남편과 모처럼 즐겁게 데이트를 했고 그 다음에 자동차극장 관람권 (6개월 유효기간)을 선물 받았습니니다. 그 이후로는 다른분들의 사연도 소개 되었으면 해서 더 이상 사연을 쓰지 않고 두번의 선물에 감사하며 즐겨 듣기만했었습니다. 그러다가 오늘 범죄도시가 보고싶어서 남편과 약 2개월전에 받은 자동차극장 관람권 가지고 영화를 보러갔습니다. 지인의 자동차를 빌려서 영화를 보러 갔는데, 세상에... 민망해서 쥐 구멍에 숨고 싶었습니다. 광주자동차극장의 사업자가 바뀌어서 제가 선물 받은 티켓이 12/31 이후로는 사용이 안되는 티켓이라고 합니다. 저는 이 관람권 티켓을 올해 2월이 지나서 받았는데요..KBC는 어디서 이렇게 사용도 못할 관람권을 구해서 선물을 하는 것인지 궁금합니다. 지인의 자동차를 빌리느라 지인의 집까지 대중교통으로 이동하고 차 빌려줘서 고맙다고 답례 선물도 하고.. 자동차 극장은 처음이라고 설레어하는 남편한테 내가 쓰는거라고 잘난체하면서 갔다가 굳은 표정으로 집으로 돌아오는데 정말 민망하고 화가 나더군요 차라리 제가 이 관람권을 작년에 받았고, 올해 사업자가 바뀌어 관람을 못하는거면 이해를 할텐데 작년에 사업자가 바뀌어 사용도 못할 관람권을 올해 주시다니.... 황당합니다. 이 문제에 대해 라디오 경품 담당자님께서 제게 연락을 주셨으면 합니다. #2322로도 내용 문자했으니 확인부탁드려요
		kbc 시청자 센터	안녕하세요 광주방송입니다. 큰 불편을 드려 죄송합니다. 확인 후 신속한 조치를 약속드립니다. my fm을 애청해 주셔서 감사합니다. 더 발전하는 KBC가 되겠습니다.