

# 2024년 3분기 시청자 불만처리 결과보고서

[3분기 시청자의견 전문]

## [시청자불만 접수현황]

(단위 : 건)

	프로그램 불만	프로그램 관련 시정 요구	시청자 권익보호	서비스 이용	기 타	총 계
7~9월	-	2	-	3	1	6

## [시청자불만 처리현황]

(단위 : 건)

	프로그램 불만	프로그램 관련 시정 요구	시청자 권익보호	서비스 이용	기 타	총 계
7~9월	-	2	-	3	1	6
처리(%)	-	100	-	100	100	100

## [분야별 주요불만내역]

구 분	내 용	건 수
프로그램 관련 시정 요구	kbc 러브FM 개국 등	2
서비스 이용	영상 다시보기 요청 등	3
기타	kbc광주방송 직원채용문의	1

## [kbc 주요처리내역]

구 분	내 용	
프로그램 관련 시정 요구	Q	kbc 러브FM 개국 추진 좀 부탁드립니다.
	A	kbc 러브FM 개국 계획은 아직 없습니다.
서비스 이용	Q	2000년대 영상 자료 다시보기 요청
	A	홈페이지의 다시보기는 홈페이지에 등록된 영상만 다시보기가 가능
기타	Q	직원채용문의
	A	현재 kbc광주방송은 채용 계획 일정이 없는 상황입니다.

## \* 프로그램 불만

## \* 프로그램 관련 시정 요구

번호	질의 응답 날짜	작성/처리 부서	불만내용
			kbc의 답변
1	8/23	김∞	안녕하세요 월요일 오후 9시에 하는 시사터치 따따부따라는 프로그램으로 인하여 잘 보고 있는 생활의달인을 시청하지 못하는 시민입니다. 시사터치 따따부따도 광주, 전남의 문제점을 잘 파악하여 보여주고 있다는 점에서는 긍정적으로 생각합니다. 하지만, 생활의달인을 잘 시청하고 있던 저는 당황스러운 편성이었습니다. 시사터치 따따부따를 계속 편성하실 생각이시면 시간을 조정하여 생활의달인을 시청할 수 있도록 해주시면 감사하겠습니다. 답변 부탁드립니다. 수고하십시오.
		kbc 시청자 센터	안녕하세요 광주방송입니다. 시청에 있어서 불편함을 드려 죄송합니다. '시사터치 따따부따'는 지역방송 프로그램으로, 지역방송의 건전한 발전기반을 조성하여 지역방송의 지역성, 다양성 구현 및 지역사회의 균형발전을 위한 지역성 프로그램을 편성에 적극 반영하고 있습니다. 방송정책에 결정된 사항이라, 양해부탁드리겠습니다. 'KBC에 바란다'에 보내주신 소중한 의견 감사합니다.
2	8/23	김∞	kbc 러브FM 개국 추진 좀 부탁드립니다. kbc 러브FM 개국에 대해서 추진 좀 알려주세요.
		kbc 시청자 센터	안녕하세요 광주방송입니다. kbc 러브FM 개국 계획은 아직 없습니다. 만족스러운 답변을 드리지 못하여 죄송합니다. 항상 kbc광주방송 라디오에 많은 성원과 관심 가져주셔서 감사합니다. 'KBC에 바란다'에 보내주신 소중한 의견 감사합니다.

## \* 시청자 권익보호

## \* 서비스 이용

번호	질의 응답 날짜	작성/처리 부서	불만내용
			kbc의 답변
1	7/11	백∞	종영된지 오래되었지만 2000년대 열창무대를 다시보고싶어서 남깁니다. 종영프로그램 메뉴에도 나오지 않아 문의드립니다. 종영되기 전 2004년도 자료라도 보고싶는데 방법이 없을까요?

		kbc 시청자 센터	안녕하세요 광주방송입니다. 현재 홈페이지의 다시보기는 홈페이지에 등록된 영상만 다시보기가 가능합니다. 'KBC에 바란다'에 보내주신 소중한 의견 감사합니다.
2	9/10	최∞	kbc 광주방송 홈페이지에 들어가보니까 편성표에 들어가보니까 편성표 메뉴에 뭔가 TV 편성표, 라디오 편성표, DMB 편성표가 갑자기 계속해서 뜨고 있습니다. 그러면 kbc 광주방송 홈페이지에 들어가서서 편성표에 들어가서서 편성표 메뉴를 TV 편성표, 라디오 편성표를 수정 하고자 합니다.
		kbc 시청자 센터	안녕하세요 광주방송입니다. 문의해주신 관련 부분은 방송법상 DMB를 홈페이지에 고지해야하는 내용이기 때문에 양해부탁드리겠습니다. 'KBC에 바란다'에 보내주신 소중한 의견 감사합니다.
3	9/10	정∞	kbc 광주방송 홈페이지에 들어가보니까 편성표에 들어가보니까 편성표 메뉴에 라디오 편성표 다음에 뭔가 DMB 편성표가 갑자기 계속해서 뜨고 있습니다. 그러면 kbc 광주방송 홈페이지에 들어가서서 편성표에 들어가서서 편성표 메뉴에 라디오 편성표 다음에 DMB 편성표를 삭제 하고자 합니다.
		kbc 시청자 센터	안녕하세요 광주방송입니다. 문의해주신 관련 부분은 방송법상 DMB를 홈페이지에 고지해야하는 내용이기 때문에 양해부탁드리겠습니다. 'KBC에 바란다'에 보내주신 소중한 의견 감사합니다.

\* 기타

번호	질의 응답 날짜	작성자	불만내용
		처리 부서	kbc의 답변
1	9/30	임∞	안녕하십니까 현재 명지전문대 문예창작과 2학년에 재학중인 임∞라고합니다. 은 나이 26살, 시인이라는 꿈이 생겼고 제가 꼭 쓰고 싶은 시집은 광주에서만 쓸 수 있는 시입니다. 무작정 광주로 가 방을 잡고 시를 쓸 생각입니다. 그러기 위해선 일자리가 필요합니다. kbc방송국에 도움을 주고 싶습니다. 정규직이 아니어도 상관없습니다. 한번만 만나주세요. 글로, 돈을 벌고 싶습니다. 010*****  *****@naver.com
		kbc 시청자 센터	안녕하세요 광주방송입니다. 현재 kbc광주방송은 채용 계획 일정이 없는 상황입니다. 후후에 모집 공고가 있을 시 지원해 주셔서 좋은 결과 있으시길 바랍니다. 감사합니다.